

# WAS SIND HAVARIEN? WO HOLE ICH HILFE?



## STÖRUNG WÄHREND DER GESCHÄFTSZEIT

Tritt eine Störung innerhalb unserer Geschäftszeiten auf, melden Mieter diese unserer Geschäftsstelle.

 **0365 825506** (Mo.–Do. 7.30 – 16.00 Uhr, Freitag 7.30–12.00 Uhr)

## STÖRUNG AUSSERHALB DER GESCHÄFTSZEIT

Tritt eine Störung außerhalb unserer Geschäftszeiten auf, muss zunächst eingeschätzt werden, ob es sich um eine Havarie handelt.



**Unter einer Havarie versteht man ...** eine plötzlich auftretende Störung, die eine unmittelbare Gefahr für das Leben und die Gesundheit für Menschen darstellt bzw. zur Beschädigung oder Zerstörung von Sachwerten wie Gebäuden, Gebäudeteilen, Ausrüstungs- und Ausstattungsgegenständen und Wohnungseinrichtungen führt. Es handelt sich dabei um Notsituationen, deren Beseitigung oder auch notdürftige Behebung keinen Aufschub dulden, weil unangemessene Beeinträchtigungen oder weitere Schäden die Folgen wären. Sie erfordern sofortiges fachkundiges Eingreifen (z. B.: Abdichten, Überbrücken, Abschalten).

### WASSER / ABWASSER

- Ausfall der Wasserversorgung
- kein Warmwasser (nur an Wochenenden und feiertags 6 – 20 Uhr)
- Rohrbruch an Wasser- oder Abwasserleitungen
- defektes Ventil mit erheblichem Wasseraustritt
- Grundleitung und Fallstrang verstopft (nicht bei Verstopfungen von Spüle, Wanne und Waschbecken innerhalb der Wohnung)

### ELEKTRIK

- Hausanschluss defekt
- Gesamte Wohnung ohne Spannung (Sicherungen jedoch in Ordnung)
- elektrische Brände oder Schmoren in Schaltern, Steck- und Abzweigboxen sowie Kabelbrände (starke Geruchsbelästigung/Rauchentwicklung)
- Totalausfall der Treppenhausbeleuchtung
- Leitungskurzschluss

### SONSTIGES

- Vandalismus in Verbindung mit Zutrittssicherheit, Strom und Wasser
- Fenster im Erdgeschoss geht nicht zu schließen
- Dach undicht (Wassereintritt)
- Sturmschäden (z. B.: herabstürzende Bauteile von Dächern und Fassaden)
- Feuer in der Wohnung oder sonstigem Gebäudeteil

### HEIZUNG / GAS

- Rohrsystem/Heizkörper geplatzt
- stark tropfender Heizkörper
- Ausfall aller Heizkörper bei Außentemperaturen unter 15°C (nicht bei einzelnen Heizkörpern)
- Gasgeruch in der Wohnung, im Treppenhaus oder im Keller
- Verpuffung an Gasthermen und Gaskesselanlagen



**Stufen Sie die Störung als Havarie ein, kontaktieren Sie bitte die baulINTERN Service GmbH.**

 **0365 73 79 80**  
Mo.–Do. 16.00 – 7.30 Uhr  
Fr. 12.00 Uhr – Mo. 7.30 Uhr  
Sa./So./Feiertag 24 Stunden

**Handelt es sich nur um eine Störung, melden Sie diese bitte zur nächstmöglichen Geschäftszeit in der Geschäftsstelle.**

Der Havariedienst darf dazu nicht beansprucht werden. Andernfalls trägt der Mieter die entstehenden Kosten!

